

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – FLEUR CDMX

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nombre: CRISTINA GABRIELA SALAZAR MENDOZA

RFC: SAMC920902BK9

Domicilio: Puebla 394, Roma norte, Cuauhtémoc CDMX 06700

Teléfono: +52 5617086465

Última Actualización: 9 de enero 2026

CRISTINA GABRIELA SALAZAR MENDOZA; atenta a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la "**LEY**", y demás legislación aplicable, procuran la privacidad de los datos personales de sus clientes, proveedores, visitantes y empleados (en lo sucesivo, el "**USUARIO**"), conforme a las presentes políticas de privacidad. Estas deben ser observadas y aplicables a cualquier persona en cualquier momento por el solo hecho de acceder a la página de Internet (www.fleurcdmx.com.mx). Para efectos de interpretación de estas políticas, por "Datos Personales" se entenderá la descripción realizada en la "LEY".

DATOS RECOPIRADOS

CRISTINA GABRIELA SALAZAR MENDOZA podrá solicitar al "USUARIO" en algunas secciones del "SITIO" datos personales y/o datos sobre preferencias en productos y servicios. Asimismo, podrá solicitar por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico el nombre del "USUARIO" en las redes sociales y su autorización para el uso de los datos que consten en su perfil. En caso de que lo autorice, se usarán para los fines descritos en estas políticas.

COOKIES Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

El sitio podrá recopilar datos no personales de manera automatizada a través de cookies y herramientas informáticas. Las cookies son archivos de texto que un servidor Web almacena en el equipo del "USUARIO" para conocer preferencias de acceso, permitiendo enviar banners promocionales o servicios personalizados. El "USUARIO" puede desactivar el uso de cookies desde su explorador sin dificultad para navegar.

DATOS QUE NO SE RECOPILAN

CRISTINA GABRIELA SALAZAR MENDOZA no solicitará datos personales sensibles, información confidencial como números de tarjeta de crédito, ni datos patrimoniales o financieros. Si detecta que alguien solicita este tipo de información a nombre de la titular, favor de reportarlo al teléfono celular (+52 5617086465). Los datos de pago son recolectados únicamente a través de plataformas de terceros como PayPal de

México, Mercado Pago y Stripe Payments México. Estos datos nunca son guardados en las bases de datos de **CRISTINA GABRIELA SALAZAR MENDOZA**.

DERECHOS DE USUARIO (DERECHOS ARCO)

El "USUARIO" podrá solicitar a través del correo electrónico **fleurcdmx01@gmail.com** el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al uso de su información. En caso de cancelación de datos personales, se dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El "USUARIO" es el único responsable de la veracidad de su información.

Nota: Las cancelaciones de pedidos por mal uso de la página o selección errada de productos tendrán un cargo administrativo de MXN 200. El ejercicio de los derechos de privacidad (ARCO) es gratuito por ley.

USO DE LA INFORMACIÓN

Al utilizar los servicios, el "USUARIO" acepta que sus datos sean concentrados en una base de datos para realizar:

- Investigación y estudios de mercado.
- Cuestionarios y entrevistas.
- Envío de publicidad, banners y mailing.
- Ofertas, promociones e invitaciones a eventos o sorteos.
- Atención al cliente, boletines y servicio a domicilio.
- Implementación de mejoras en productos y servicios.

MECANISMOS DE PROTECCIÓN Y RESPONSABILIDAD

Contamos con servicios cloud profesionales y mecanismos de seguridad estándar en la industria. No obstante, al no existir un método 100% seguro en internet, no podemos garantizar seguridad absoluta. Estas políticas no aplican para información recolectada por terceros en sus propios sitios web, incluso si se accede mediante ligas en nuestro "SITIO".

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.